



**A** punto  
AZAFATAS Y TRADUCCIONES





# Quienes Somos



**A PUNTO AZAFATAS Y TRADUCCIONES**, es una empresa ágil y moderna, con un equipo capaz de dar soluciones globales a las necesidades particulares de cada cliente.

Desarrollamos una acción completa utilizando todos los medios técnicos y humanos para lograr que su evento, acto o presentación tenga un toque personal que lo haga diferente y le ayude a conseguir sus objetivos que son también los nuestros.



# Nos avalan

Los excelentes resultados y la experiencia adquirida en los servicios prestados a nuestros clientes en los últimos 20 años. Somos actualmente, una de las empresas con más experiencia de las Illes Balears.

**A PUNTO AZAFATAS y TRADUCCIONES**, está especializada en la coordinación, planificación y promoción de eventos como:

- Congresos
- Incentivos
- Team building
- Reuniones de trabajo
- Mesas redondas
- Simposiums
- Presentaciones
- Eventos y actos deportivos, culturales, sociales . . . .
- Ferias / exposiciones
- Promociones



# Contamos

Con un amplio equipo de profesionales especializados en toda clase de eventos, y con la experiencia de un equipo de azafatas/os que realizan estas actividades a la perfección (siempre bajo la supervisión de nuestro departamento de calidad).

Contamos con una importante base de datos de profesionales en Mallorca, Ibiza y Menorca, y agencias colaboradoras en el resto del ámbito nacional.

En **A PUNTO** tenemos también la opción de ofrecerles multitud de servicios, adicionales como: traductores, transportes, montadores, camareros, reservas hoteleras, recepción en aeropuerto . . .

**A PUNTO AZAFATAS Y TRADUCCIONES** tiene el placer de ofrecerle sus servicios para su próximo congreso, incentivo, reunión, conferencia, acto deportivo, promoción . . . con la seguridad que seremos de gran ayuda para que obtengan el mejor resultado.



# Relación de Servicios

## Congresos Convenciones, Grupos de incentivos

Un congreso o incentivo es un reto para toda empresa o institución, en el que culmina todo un esfuerzo empresarial. Por ello, es importante dejarlo en manos de expertos. **A PUNTO** es un equipo profesional de amplia experiencia que garantiza los resultados de este tipo de eventos.

Un congreso no se improvisa, su éxito es la suma de cientos de detalles que deben estar en manos de profesionales coordinados.

Le ofrecemos llevar a cabo, a través de un gran equipo profesional, la planificación y coordinación de:

- Programas sociales
- Azafatas de protocolo
- Traducción simultánea
- Asistencia técnica
- Servicios Adicionales
  - Reproducción audiovisual
  - Montadores
  - Conductores
  - Camareros
  - Planificación de almuerzos y cenas
- Azafatas de ferias y congresos
- Recepción y hospitality
- Azafatas multilingues
- Reserva de espacios



# Actos sociales

Nuestra experiencia también esta presente en la vida social, dónde se requiere dar realce a una actividad con una excelente atención profesional . . .



- Entrega de trofeos
- Conferencias
- Banquetes
- Simposiums
- Inauguraciones
- Jornadas
- Juntas
- Fiestas familiares



# Ferias Exposiciones

La presencia de su empresa en determinadas ferias nacionales e internacionales, en muchas ocasiones, representa una oportunidad única para la proyección de su imagen corporativa, la captación de nuevos clientes y la consecución de los objetivos deseados.

Para la próxima feria profesional a la que quiera asistir en cualquier lugar de España o Europa, **A PUNTO AZAFATAS Y TRADUCCIONES** tiene un equipo de:



- Control
- Publicidad
- Azafatas multilingües

- Asistencia al público
- Preparación de stands
- Traductoras





# Promociones

Las actividades de promoción tienen una importancia vital para el posicionamiento en el mercado de la marca y el incremento de las ventas.

La fórmula para alcanzar resultados óptimos es dejarlo todo en manos de un solo equipo. Por eso, para sus promociones **A PUNTO** le ofrece:

- Asesoramiento
- Seguimiento de la promoción
- Tratamiento informativo de los datos recogidos
- Promotores de venta
- Elaboración de estudios
- Realización de informes finales



# Acontecimientos

## Deportivos/Culturales

En torno a la cultura y el deporte se generan una serie muy importante de actividades que también requieren de un servicio de profesionales.

En **A PUNTO AZAFATAS Y TRADUCCIONES** tendrá a su disposición el mejor equipo humano experto en la coordinación de actividades de prensa, asistencia a la organización y entrega de premios.



# La cara amable de la comunicación



El equipo de profesionales de **A PUNTO**, tiene una óptima calificación profesional. La continua formación que recibe nuestro personal, juntamente con la coordinación y supervisión del departamento de calidad, garantizan la eficacia de nuestros servicios y el logro de **SUS OBJETIVOS**.



# Método de trabajo y servicios

Nuestra metodología se adapta a sus necesidades.

## Pasos para lograr sus objetivos:

- Entrevista inicial con el cliente
- Planteamiento de la línea u objetivos a seguir
- Presentación de una primera propuesta en función de la información recibida

## En recibir su aceptación:

- Se busca la imagen adecuada para el evento marca . . .
- Realizamos los Castings para la selección del personal
- Formamos al personal (briefing)
- Ejecutamos la campaña con un seguimiento constante
- Se realiza un informe completo sobre la campaña

# Política de Calidad

## Responsabilidad . . . .

Analizamos cada evento y controlamos cualquier detalle

## Experiencia . . . .

Aprendemos, actualizamos y mejoramos continuamente como personas y como organización

## Aptitud . . . .

Estamos preparados para afrontar y superar cualquier imprevisto que pueda surgir.

## Proactividad . . . .

Estamos preparados para que los proyectos en los que trabajamos finalicen como espera nuestro cliente.

## Crecimiento . . . .

Crecemos como equipo.

## Innovación . . . .

Nos renovamos continuamente







*juntos para conquistar el futuro*

Plaza Orson Welles nº11, bjs.  
07008 Palma de Mallorca  
Tel: **971.22.90.11**  
Fax: **971.22.90.13**  
Email: [comercial@azafatasapunto.es](mailto:comercial@azafatasapunto.es)  
[www.azafatasapunto.es](http://www.azafatasapunto.es)





**A**punto<sup>■</sup>  
AZAFATAS Y TRADUCCIONES

Plaza Orson Welles nº11, bjs.  
07008 Palma de Mallorca

Tel: **971.22.90.11**

Fax: **971.22.90.13**

Email: [comercial@azafatasapunto.es](mailto:comercial@azafatasapunto.es)

[www.azafatasapunto.es](http://www.azafatasapunto.es)